



МІЖГАЛУЗЕВА АСОЦІАЦІЯ З РОЗВИТКУ
СИСТЕМ ТЕПЛОПОСТАЧАННЯ
УКРТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО

03035, м. Київ,
Солом'янська площа, 2, оф. 803
тел.: 248-80-29, тел./факс.: 248-80-05
<http://mautke.com.ua>

№ 05 від 02 лютого 2024 року

**Прем'єр-міністру України
Шмигалю Д.А.**

Шановний Денисе Анатолійовичу!

Міжгалузева асоціація з розвитку систем теплопостачання «Укртеплокомуненерго» (далі - Асоціація), до складу якої входять найбільші підприємства комунальної теплоенергетики усіх регіонів України, що виробляють, постачають та/або транспортують теплову енергію, засвідчує Вам свою повагу та повідомляє наступне.

Протягом січня 2024 року та з початком лютого поточного року підприємства теплокомуненерго отримують від обласних та районних військових адміністрацій доручення про вжиття дієвих заходів щодо погашення заборгованості населення за житлово-комунальні послуги, зокрема за послуги з постачання теплової енергії та гарячої води.

Не зважаючи на те, що підприємства ТКЕ постійно вживають усіх залежних від них можливих заходів з метою стягнення в судовому порядку з боржників заборгованості за спожиту послугу з постачання теплової енергії, проведенню цієї роботи суттєво перешкоджає, а подекуди і зовсім унеможлиблює її проведення, ряд законодавчих вимог, зокрема:

- у разі якщо споживач самостійно не звертається до підприємства з метою укладення відповідного договору та не повідомляє свої персональні дані (в тому числі дату народження, РНОКПП, зареєстровану адресу місця проживання тощо), то отримати таку інформацію з інших джерел у законний спосіб підприємство позбавлене можливості через обмеження, встановлені Законом України «Про захист персональних даних». При цьому без володіння зазначеною інформацією підприємство не в змозі підготувати позовну заяву, вимоги до форми і змісту якої визначені ст.175 Цивільного процесуального кодексу України;

- непомірно високі ставки судового збору при зверненні до суду з позовними заявами про стягнення боргу за послугу з постачання теплової енергії, яка у 2024 році становить 3028,00 грн за 1 позовну заяву.

З заявами про видачу судового наказу, ставки судового збору за подачу яких значно нижчі - 302,80 грн, звертатися до суду підприємство може лише в тому випадку, коли споживач підписав заяву-приєднання до Публічного договору. Однак споживачі цього робити не бажають і якимось чином вплинути на них практично неможливо. Особливо гостро ця проблема стосується тих споживачів, житлові або нежитлові приміщення яких були відключені від загальнобудинкових систем опалення, проте за якими зберігається обов'язок по оплаті частини обсягу теплової енергії, використаної на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення та функціонування внутрішньобудинкової системи опалення (місця загального користування).

Враховуючи вищевикладене просимо Вас, шановний Денисе Анатолійовичу, надати доручення відповідним ЦОВВ щодо опрацювання зазначених у листі проблемних питань та внесення необхідних змін до чинних нормативно-правових актів, які б могли забезпечити для підприємств теплокомуненерго законний спосіб отримання інформації (персональних даних) про боржників від володільців такої інформації з метою реалізації права на стягнення заборгованості в судовому порядку, а також можливості звільнення підприємств тепlopостачання від сплати судового збору або зменшення для них ставки судового збору.

З повагою,

**Президент Міжгалузевої асоціації
«Укртеплокомуненерго»**



А.А. Блащук